

IV.

Cena a úhrada za ubytování

1. Cena za poskytnuté ubytování a služby s tím spojené je stranami dohodnuta ve výši,- Kč (včetně DPH). Zálohová platba ve výši 50% z ceny ubytování je splatná do 5 dnů od podpisu této smlouvy o ubytování na účet.č. 277846973/0300, nejpozději v den nástupu. Doplatek ceny ubytování ve výši zbývajících 50% je splatný při nastoupení ubytování v den nástupu k rukám ubytovatele (příp. jím pověřené osoby).
2. Při nastoupení ubytování v den nástupu je k rukám ubytovatele (příp. jím pověřené osoby) splatná kauce ve výši,- Kč.
3. Náklady za el.energii, plyn a palivové dřevo nejsou součástí ceny ubytování. Tyto je objednatel povinen uhradit dle platného ceníku se splatností ke dni ukončení.
4. V případě
 - a) poškození vybavení objektu, jeho součástí, příslušenství
 - b) škody na přilehlém pozemku a zařízení na něm umístěných
 - c) ušlém zisku způsobeným poškozením ad. a) a b) výše
 - d) vzniku dlužné částky na spotřebovaných službách či energii
 - e) smluvní pokuty ad. čl. V. nížeje ubytovatel oprávněn o částku odpovídající škodě, popř. dluhu či smluvní pokutě ponížít poskytnutou kauci.
5. V případě, že objednavatel uhradil ubytovateli veškeré své závazky vyplývající z realizovaného pobytu, včetně úhrady případných ubytovatelem vyčíslených škod a smluvních pokut, je ubytovatel povinen vrátit vratnou kauci (popř. zbytek z kauce) objednateli v den ukončení pobytu.
6. V ceně ubytování je zahrnuta pobytová taxa obci, kompletní úklid, spotřeba vody, internet a TV, poskytnutí ložního prádla, toaletní servis včetně ručníků, parkovné, úschova kol, lyžárna, dětské hřiště a atrakce, gril a použití bazénu v letních měsících.
7. V ceně ubytování není úhrada za možnost užívání vířivky a sauny. Tyto služby lze sjednat samostatně dle aktuálního ceníku.
8. V ceně ubytování není zahrnuto pojištění - objednateli se doporučuje sjednat u vybraného pojišťovacího ústavu v ČR "Úrazové pojištění pro cesty a pobyt v tuzemsku i zahraničí včetně nákladů souvisejících se zrušením cesty" a pojištění odpovědnosti za škodu způsobené třetí osobě.

V.

Stornovací podmínky a sankce

1. Objednatel je oprávněn kdykoliv před započatím pobytu, bez oznámení důvodu, odstoupit od této smlouvy. Odstoupení je možné výhradně písemnou či elektronickou formou. Objednatel je v takovém případě povinen uhradit následující storno poplatky:

Storno před nástupem pobytu:	30-60 dnů - 20% zálohy
	19-29 dnů - 50% zálohy
	11-18 dnů - 70% zálohy
	10- 0 dnů - 100% zálohy

Ubytovatel je povinen v případě storna provést vyúčtování a nejpozději do 30 kalendářních dnů převést zbývajících část zaplacené zálohy objednateli.
2. V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká objednateli nárok na vrácení zaplacené ceny ubytování, ani její poměrnou část.
3. V případě poškození vybavení objektu, jeho součástí, příslušenství či škody na přilehlém pozemku a zařízení na něm umístěných, je ubytovatel oprávněn tuto škodu uplatňovat po objednateli, jako na zástupci skupiny ubytovaných, popř. na osobě, která tuto škodu způsobila, a to včetně všech souvisejících nákladů a ušlého zisku. Objednatel se zavazuje poskytnout ubytovateli k řešení škody veškerou součinnost.
4. V případě kouření v objektu nebo zvláště závažném porušení Domovního řádu a podmínek pobytu bude objednateli uložena smluvní pokuta ve výši 3.500,- Kč se splatností dnem jejího vyčíslení objednateli.
5. Přenechání ubytovací kapacity nebo navýšení počtu ubytovaných bez vědomí ubytovatele bude považováno za hrubé porušení této smlouvy, za což je ubytovatel oprávněn požadovat po objednateli úhradu smluvní pokuty ve výši 3.000,- Kč se splatností dnem jejího vyčíslení objednateli.

VI.

Odstoupení od smlouvy

1. Ubytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - a) v případě porušení Domovního řádu a podmínek pobytu kýmkoliv z ubytovaných osob – bez náhrady
 - b) z důvodu zásahu vyšší moci nebo poruše znemožňující pobyt – s náhradou dle dohody
2. Objednatel může od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - a) při vážném porušení práv objednatele ze strany ubytovatele nebo poruše na straně ubytovatele znemožňující pobyt – s náhradou dle dohody
3. Odstoupením od smlouvy nezaniká povinnost objednatele k náhradě škody a k úhradě smluvních pokut.

VII.

Práva a povinnosti objednatele a ubytovaných hostů

1. Objednatel se zavazuje dodržovat a zajistit dodržování Domovního řádu a podmínek pobytu ze strany jím zastoupených osob. Zavazuje se, že tyto osoby s Domovním řádem a podmínkami pobytu, který je také vyvěšen na viditelném místě při vstupu do objektu, seznámí.

Domovní řád a podmínky pobytu

1. Ubytovatel může ubytovat hosta, který se prokáže platným cestovním pasem, občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti. Host souhlasí s poskytnutím jeho osobních údajů pro zápis do knihy hostů.
2. Ubytovatel je povinen na základě objednaného a potvrzeného ubytování hosta ubytovat, a to od 15.00 hodin nejpозději do 18.00 hodin v den nástupu. Do té doby se pokoj pro hosta rezervuje, není-li objednávkou nebo ústní dohodou určeno jinak (pozdější příjezd prosím nahláste).
3. Ubytovatel je povinen odevzdat hostům prostory vyhrazené k ubytování a venkovní vybavení ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit nerušený výkon práv spojených s ubytováním a pobytem. Ubytovatel předává objednateli (popř. jím zmocněné osobě) objekt na základě písemného protokolu. Objednatel (popř. jím zmocněná osoba) je povinen při předání objektu tento řádně prohlédnout a případné veškeré zjištěné vady uvést v protokolu o předání. Jakékoli další, později vzniklé závady či poškození je povinen okamžitě ohlásit ubytovali, přičemž odpovídá za případnou škodu způsobenou prodlením s tímto oznámením.
4. Ubytovatel je povinen dbát na odstranění oznámených závad bez zbytečných průtahů a dbát na technický a hygienický stav penzionu. V opačném případě má host právo na slevu z ceny ubytování.
5. V den odjezdu je host povinen vyklidit a opustit pokoj do 10:00 hodin a klíč odevzdat ubytovali, který provede kontrolu penzionu, jeho vybavení a venkovních prostor. Při nedodržení této doby bude hostu účtována cena za další den pobytu.
6. Požádá-li host o prodloužení svého pobytu, může mu být nabídnut i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
7. Parkování vozidel hostů je umožněno na vlastním parkovišti v areálu penzionu, ve večerních hodinách je nutné zamykat vstupní bránu i branku do areálu. Na parkovišti je dovoleno vozidlům pouze stání za účelem parkování.
8. Host nesmí přenechat prostory vyhrazené k ubytování jiné osobě nebo svým jednáním umožnit počet ubytovaných osob navýšovat.
9. Za škody, které způsobí na majetku ubytovacího zařízení, odpovídá host v plném rozsahu dle občanského zákoníku. Při ztrátě klíčů zaplatí host škodu způsobenou ubytovali ve výši 1000,- Kč.
10. V pokojích nesmí být přemísťován nábytek, prováděny zásahy do elektrické či jakékoliv jiné instalace.
11. V pokojích není dovoleno používat vlastních elektrospotřebičů, kromě těch, které hostům slouží k jejich osobní hygieně. (Laptop, tablet apod. jsou povoleny)
12. Rodiče batolat a malých dětí jsou povinni zajistit dodržování čistoty a předcházet případnému poškození zařízení a vybavení penzionu dětmi. Vykonávají dohled nad dětmi a dbají zvýšené pozornosti pohybu dětí v areálu a po prostorách penzionu, zvláště v prostorů schodů, krbu, oken a el. zařízení..
13. Rodiče dětí jsou odpovědní za pohyb dětí v prostorách areálu penzionu. Na dětském hřišti a při koupání u venkovního bazénu jsou rodiče-hosté vždy povinni zajistit potřebný dozor nad dětmi.
14. Hostům je při provozování krbu zakázána manipulace s otevřeným ohněm nebo vynášení hořících polen z prostoru ohniště krbu. Při rozdělávání ohně postupují dle instrukcí ubytovala a s ohledem na protipožární ochranu.
15. V případě vzniku požáru je každý povinen tento požár uhasit použitím instalovaných hasicích přístrojů a provést nutná opatření k zabránění jeho šíření, neprodleně ohlásit vznik požáru na linku 150 či 112 a ubytovali, resp. přivolat pomoc pohotovostních služeb dle požárních poplachových směrnic. Každý je povinen počínat si tak, aby nezavdal příčinu ke vzniku požáru.
16. Hosté jsou povinni dodržovat zákaz vstupu na pokoje a schodiště v lyžařské a sportovní obuvi. Vstup do obytných prostor objektu a na schodiště pouze v přezůvkách s gumovou podrážkou.
17. Hostům není dovoleno brát na pokoj lyže, sportovní nářadí a jiné předměty, pro jejichž úschovu je vyhrazeno jiné místo.
18. Host je povinen při odchodu z pokoje či objektu uzavřít okna, zhasnout světla, přesvědčit se, zda jsou zavřeny vodovodní uzávěry a dveře ohniště krbu. Při odchodu z objektu a ve večerních hodinách uzamknout veškeré vchodové dveře. Dále je povinen počínat si tak aby nedošlo k možnostem zcizení či ztráty osobních věcí. Lyže, kola, hračky, kočárky a podobné vybavení uzamkne ve stodole objektu. Boty a bundy a svrchní část oblečení uloží na určených místech v prostorách chodby. Osobní věci uloží do skříní na pokojích kde je možno je uzamknout. Za ztrátu věcí vnesených hostem nenese ubytovatel zodpovědnost.
19. V případě vzniku škody či poruchy na zařízení penzionu je host povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit ubytovali.
20. Host je povinen chovat se na pokoji a v ostatních místnostech ubytovacího zařízení tak, aby nevznikl požár.
21. V penzionu jsou instalována kouřová čidla, platí přísný zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm!
22. V prostorách sauny a vířivky není dovolena konzumace potravin a nápojů ve skle.
23. V době od 22 hodin do 7 hodin se host chová tak, aby nerušil noční klid.
24. Ubytovatel neodpovídá za věci, které host do objektu penzionu vnesl a to i pokud byly uloženy na místě k tomu vyhrazeném. Dále neodpovídá za věci ponechané ve vozidlech ubytovaných hostů na parkovišti.
25. Psi a ostatní zvířata mohou být v penzionu umístěna jen po předchozí dohodě a splnění požadavků na pohyb a chování těchto zvířat.
26. Host je povinen seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě, že je hrubým způsobem poruší, má ubytovatel penzionu právo sankce nebo odstoupení od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby i před uplynutím dohodnuté doby bez náhrady a ukončit hostův pobyt.
27. V případě onemocnění či zranění hosta je nutné neprodleně informovat ubytovala. Ten je pak nápomocen při poskytnutí lékařské pomoci, případně převozu do nemocnice.

Zákazníkem ubytovaným v penzionu Annaberg jsou osoby starší 18 let, které si pobyt rezervovali dohodou s majitelem p.Nimmrichterem. Osoby mladší 15 let mohou užívat služby v doprovodu osoby starší 18 let. Osoby ve věku 15 - 18 let se souhlasem svého zákonného zástupce. Děti a osoby do 15let vždy s pobytem rodičů. Není možno ubytovat osoby trpící infekčními chorobami, podnapilé nebo nepřízpusobivé hosty.

Pojištění

V ceně ubytování není zahrnuto pojištění - hostu se doporučuje sjednat u vybraného pojišťovacího ústavu v ČR "Úrazové pojištění pro cesty a pobyt v tuzemsku i zahraničí včetně nákladů souvisejících se zrušením cesty" a pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě.

2. Po ukončení pobytu je objednatel povinen poskytnuté prostory a příslušenství uvést do původního stavu.
3. Objednavatel má povinnost umožnit ubytovali vstup do objektu a všech jeho částí za účelem kontroly stavu, opravy nebo na základě jiných oprávněných důvodů. Dále je povinen umožnit ubytovali provádění údržbových a servisních prací v areálu dle potřeby a po dohodě s objednatel.

VIII.
Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu této smlouvy.
4. Smlouva byla uzavřena ze svobodné vůle obou smluvních stran, nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, což smluvní strany výslovně potvrzují, na důkaz toho připojují své podpisy.

V dne

.....
Ubytovatel

.....
Objednatel

STAV PLYNOMĚRU při nástupu na pobyt / m³ po ukončení spotř.

STAV ELEKTROMĚRU R při nástupu na pobyt /kWh po ukončení spotř.

STAV ELEKTROMĚRU A při nástupu na pobyt /kWh po ukončení spotř.

STAV ELEKTROMĚRU V při nástupu na pobyt /kWh po ukončení spotř.

STAV PALIVOVÉHO DŘEVA

VYDANÉ KLÍČE

VYÚČTOVÁNÍ

.....

.....

Objednatel si objednal placené služby :

vířivku : ANO / NE na pobyt za cenu 2.400 Kč , saunu : ANO / NE na pobyt za cenu 1000 Kč

vyúčtování :

.....

.....

.....

.....

Úhrada vratné kauce ve výši Kč , objednatelem dne ubytovateli .

.....