

# UBYTOVACÍ ŘÁD

**Penzion Annaberg , Kouty nad Desnou č.18 ; 19**

1. Ubytovatel může ubytovat hosta, který se prokáže platným cestovním pasem, občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti. Host souhlasí s poskytnutím jeho osobních údajů pro zápis do knihy hostů a GDPR.
2. Ubytovatel ubytuje hosta na základě objednaného a potvrzeného ubytování, a to od 15.30 hodin nejpozději do 17.00 hodin v den nástupu, pokud není dohodnuto jinak.
3. Ubytovatel je povinen odevzdat hostům prostory vyhrazené k ubytování a venkovní vybavení ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit nerušený výkon práv spojených s ubytováním a pobytem.
4. Ubytovatel je povinen dbát na odstranění oznámených závad bez zbytečných průtahů a dbát na technický a hygienický stav penzionu.
5. V den odjezdu je host povinen vyklidit a opustit pokoje do 9:00 hodin a zbylé prostory penzionu nejpozději do 9.30hod. Klíč odevzdat majiteli penzionu, který provede důkladnou kontrolu penzionu, jeho vybavení a venkovních prostor. Při nedodržení této doby bude hostu účtována cena za další den pobytu.
6. V případě vzniku škody na vybavení penzionu, zařízení penzionu nebo nemovitosti bude provozovatel požadovat reálnou cenu opravy nebo pořízení nové věci z bezškodní kauce, včetně spojených nákladů.
7. Parkování vozidel hostů je umožněno na vlastním parkovišti v areálu penzionu, z bezpečnostních důvodů doporučujeme uzavírat vjezdovou bránu do areálu. Na parkovišti je dovoleno vozidlům pouze stání za účelem parkování.
8. Host nesmí bez souhlasu provozovatele přenechat prostory vyhrazené k ubytování jiné osobě nebo svým jednáním umožnit počet ubytovaných osob navyšovat. Návštěvy vstupující do objektu je možné přijímat po předchozí dohodě s ubytovatelem. Při porušení bude účtována pokuta ve výši 3000Kč denně.
9. Za škody, způsobené na majetku ubytovacího zařízení odpovídá host v plném rozsahu. Škoda se uplatňuje dle příslušného ustanovení všeobecných ubytovacích podmínek. Při ztrátě klíčů zaplatí host škodu způsobenou ubytovatelem ve výši 3000,- Kč z vratné kauce.
10. V pokojích nesmí být přemísťován nábytek, postele, prováděny zásahy do elektrické či jakékoliv jiné instalace.
11. V pokojích není dovoleno používat vlastních elektrospotřebičů, kromě těch, které hostům slouží k jejich osobní hygieně, admin.práci či ze zdravotních důvodů. ( laptop, tablet apod. jsou povoleny )
12. Rodiče batolat a dětí jsou povinni zajistit dodržování čistoty a předcházet případnému poškození a nevratnému znečištění zařízení a vybavení penzionu dětmi. Vykonávají zodpovědný dohled nad dětmi a dbají zvýšené pozornosti při pohybu dětí ve venkovních prostorách areálu a v roubence penzionu.
13. Rodiče dětí jsou odpovědní za jednání a chování dětí v prostorách areálu penzionu, případná škoda je uplatněna z vratné kauce. Na dětském hřišti a při koupání u venkovního bazénu jsou rodiče-hosté vždy povinni zajistit zodpovědný a dostatečný dozor nad dětmi.
14. Hostům je při provozování krbu zakázána manipulace s otevřeným ohněm nebo vynášení hořících polen z prostoru ohniště krbu. **Při grilování na venkovním grilu je nutný odstup 2m od hrany střechy směrem od domu.** Ve venkovním grilu je zakázáno rozcítat otevřený oheň.!. Venkovní gril je po použití potřeba důkladně vyčistit připravenými prostředky, v opačném případě je účtováno 300Kč za jeho vyčištění.
15. V případě vzniku požáru je každý povinen tento požár uhasit použitím instalovaných hasících přístrojů a provést nutná opatření k zabránění jeho šíření, neprodleně ohlásit vznik požáru, resp. přivolat pomoc pohotovostních služeb dle požárních poplachových směrnic. Každý je povinen počínat si tak, aby nezavdal příčinu ke vzniku požáru.
16. Hosté jsou povinni dodržovat zákaz vstupu na pokoje a schodiště v lyžařské a sportovní obuvi. Vstup do obytných prostor objektu a na schodiště pouze v přezůvkách s gumovou podrážkou.
17. Hostům není dovoleno brát do obytných prostor lyže, sportovní nářadí a jiné předměty, pro jejichž úschovu je vyhrazeno místo v garáži roubenky.
18. Host je povinen při odchodu z objektu zhasnout světla, přesvědčit se, zda jsou zavřeny vodovodní uzávěry, dveře ohniště krbu, uzavřeny střešní okna , ostatní okna maximálně na ventilačku a uzamknout veškeré vchodové dveře a vstupy do objektu.
19. V případě vzniku škody či poruchy na zařízení penzionu je host povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit majiteli
20. Host je povinen chovat se interiéru a exteriéru penzionu tak, aby nevznikl požár a škoda na majetku.
21. V penzionu jsou instalována kouřová čidla, platí přísný zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm !
22. V prostorách sauny a vířivky není dovolena konzumace potravin, nápojů ve skle a užívání pro více jak 4 osoby.
23. V době od 22 hodin do 7 hodin se host chová tak, aby nerušil noční klid, je zákaz hlasité reprodukování hudby.
24. Ubytovatel neodpovídá za věci, které host do objektu penzionu vnesl a to i pokud byly uloženy na místě k tomu vyhrazeném. Dále neodpovídá za věci ponechané ve vozidlech ubytovaných hostů na parkovišti.
25. Psi a ostatní zvířata mohou být v penzionu umístěna jen po předchozí dohodě a splnění požadavků na pohyb a chování těchto zvířat. Platba za zvíře dle aktuálního ceníku. Po dohodě jsou povolena jen malá plemena.
26. Host je povinen seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě, že je poruší, má majitel penzionu právo sankce nebo odstoupení od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby i před uplynutím dohodnuté doby bez náhrady a ukončit hostův pobyt.

# **VŠEOBECNÉ PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ**

**Penzion Annaberg , Koutý nad Desnou**

## **zákazník**

Zákazníkem ubytovaným v penzionu Annaberg jsou osoby starší 18 let, které si pobyt rezervovali dohodou s majitelem p.Nimmrichterem. Osoby mladší 15 let mohou užívat služby v doprovodu osoby starší 18 let. Osoby ve věku 15 - 18 let se souhlasem svého zákonného zástupce. Děti a osoby do 15let vždy s pobytem rodičů. Není možno ubytovat osoby trpící infekčními chorobami, podnapilé nebo nepřizpůsobivé hosty.

## **vznik smluvního vztahu**

Vznik smluvního vztahu mezi zákazníkem a poskytovatelem ubytování vznikne na základě objednávky (písemně, SMS, elektronické). Na základě takto vystavené objednávky ubytovatel rezervuje požadovaný volný termín zákazníkovi a to po dobu max. 60 dnů. Během 10 dnů od objednání je nutno uhradit zálohu (50% z ceny poskytovaných služeb) , zákazník také obdrží podmínky pobytu a provozní řád se kterým se seznámí. Uhrazením zálohy zákazník potvrzuje, že se seznámil s rozsahem a kvalitou poskytovaných služeb, cenou, podmínkami pobytu, ubytovacím řádem a sankcemi či stornovacími podmínkami. Uhrazením zálohy dává zákazník souhlas s výše uvedeným. Bez uhrazení zálohy není možné objednávku akceptovat a po 10 dnech je rezervace zrušena.

## **ceny**

Platné ceny za ubytování, energií a služeb k ubytování a kauce jsou uvedeny na webových stránkách penzionu [www.roubenkyannaberg.cz](http://www.roubenkyannaberg.cz) a jsou součástí dohody o pobytu. Rezervační platba pobytu je hrazena : platbou ve výši od 9.900Kč do 50 % z celkové ceny za ubytování, je splatná převodem na účet během 10 dnů po e-mailovém potvrzení předběžné rezervace hostem, na základě zaslané faktury e-mailem. Doplatek je splatný ihned po příjezdu do penzionu zpravidla hotově včetně bezškodní pobytové kauce v příslušné výši. Po skončení pobytu při předání objektu proběhne vyúčtování spotřebované energie, které se hradí hotově dle platného ceníku a vrácení kauce pokud nedošlo ke škodám.

## **stornovací podmínky a sankce**

Zákazník má právo kdykoliv před započatím pobytu, bez oznámení důvodu, odstoupit od smlouvy. Odstoupení je možné výhradně písemnou či elektronickou formou.

Zákazník je povinen zaplatit následující storno poplatky.

Storno před nástupem pobytu:

30-60 dnů - 25% zálohy
19-29 dnů - 50% zálohy
11-18 dnů - 75% zálohy
10- 0 dnů - 100% zálohy

Poskytovatel ubytování je povinen v případě storna provést vyúčtování a nejpozději do 30 kalendářních dnů převést zbývající částku zákazníkovi. Poskytovatel ubytování nevyžaduje zaplacení storno-poplatků jen ze závažných důvodů jako je, živelná pohroma, úmrtí v rodině nebo hospitalizace (nutno doložit).

V případě předčasného ukončení pobytu z důvodu hrubého porušení ubytovacího řádu, porušení požární bezpečnosti, nebo vzniku opakovaných škody na majetku penzionu, či přerušení pobytu bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část.

V případě vzniku škody na vybavení penzionu nebo přímo na nemovitosti, případně venkovním zařízení areálu, je poskytovatel ubytování oprávněn výši škody vymáhat na hostu, případně na zástupci skupiny ubytovaných, a to včetně všech souvisejících nákladů a ušlého zisku. Výše škody musí být reálně stanovena v ceně bez DPH a odečítá se od vybrané kauce, pokud je vyšší, uplatňuje se nárok dle občanského zákoníku. Zákazník nebo zastupující osoba souhlasí se všemi zákonnými kroky, které poskytovatel ubytování učiní k náhradě vzniklé škody, a je mu v řešení škodné události plně nápomocen.

V případě kouření v objektu nebo zvláště závažném porušení ubytovacího řádu bude uložena pokuta ve výši 3500Kč.

Dle nových pravidel penzionu není možno ubytovat jednu skupinu hostů (16 - 32osob) do obou roubenek a pronajmout tak větší skupině hostů celý areál, pokud to není dohodnuto s majitelem předem. Je zakázáno informace o počtu osob zamíčet a postupovat při objednání ubytování tak, aby ve výsledku bylo toto pravidlo porušeno. Přenechání ubytovací kapacity nebo navýšení počtu ubytovaných bez vědomí majitele bude považováno za hrubé porušení ubytovacího řádu s pokutou 3000Kč.

## **pojištění**

Hostům doporučujeme sjednat si vhodné pojištění za škody způsobené třetím osobám, škody způsobené dětmi a "Úrazové pojištění pro cesty a pobyt v tuzemsku i zahraničí včetně nákladů souvisejících se zrušením cesty".