

- a) při vážném porušení práv objednatele ze strany ubytovatele nebo poruše na straně ubytovatele znemožňující pobyt – s náhradou dle dohody
3. Odstoupením od smlouvy nezaniká povinnost objednatele k náhradě škody a k úhradě smluvních pokut.

VII.

Práva a povinnosti objednatele a ubytovaných hostů

1. Objednatel se zavazuje dodržovat a zajistit dodržování Domovního řádu a podmínek pobytu ze strany jím zastoupených osob. Zavazuje se, že tyto osoby s Domovním řádem a podmínkami pobytu, který je také vyvěšen na viditelném místě při vstupu do objektu, seznámí.

Domovní řád a podmínky pobytu

1. Ubytovatel může ubytovat hosta, který se prokáže platným cestovním pasem, občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti. Host souhlasí s poskytnutím jeho osobních údajů pro zápis do knihy hostů a GDPR.
2. Ubytovatel ubytuje hosta na základě objednaného a potvrzeného ubytování, a to od 15.30 hodin nejpозději do 17.00 hodin v den nástupu, pokud není dohodnuto jinak.
3. Ubytovatel je povinen odevzdat hostům prostory vyhrazené k ubytování a venkovní vybavení ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit nerušený výkon práv spojených s ubytováním a pobytem.
4. Ubytovatel je povinen dbát na odstranění oznámených závad bez zbytečných průtahů a dbát na technický a hygienický stav penzionu.
5. V den odjezdu je host povinen vyklidit a opustit pokoje do 9:00 hodin a zbylé prostory penzionu nejpозději do 9.30hod. Klíč odevzdat majiteli penzionu, který provede důkladnou kontrolu penzionu, jeho vybavení a venkovních prostor. Při nedodržení této doby bude hostu účtována cena za další den pobytu.
6. V případě vzniku škody na vybavení penzionu, zařízení penzionu nebo nemovitosti bude provozovatel požadovat reálnou cenu opravy nebo pořízení nové věci z bezškodní kauce, včetně spojených nákladů.
7. Parkování vozidel hostů je umožněno na vlastním parkovišti v areálu penzionu, z bezpečnostních důvodů doporučujeme uzavírat vjezdovou bránu do areálu. Na parkovišti je dovoleno vozidlům pouze stání za účelem parkování.
8. Host nesmí bez souhlasu provozovatele přenechat prostory vyhrazené k ubytování jiné osobě nebo svým jednáním umožnit počet ubytovaných osob navyšovat. Návštěvy vstupující do objektu je možné přijímat po předchozí dohodě s ubytovatelem. Při porušení bude účtována pokuta ve výši 3000Kč denně.
9. Za škody, způsobené na majetku ubytovacího zařízení odpovídá host v plném rozsahu. Škoda se uplatňuje dle příslušného ustanovení všeobecných ubytovacích podmínek. Při ztrátě klíčů zaplatí host škodu způsobenou ubytovatelem ve výši 3000,- Kč z vratné kauce.
10. V pokojích nesmí být přemístován nábytek, postele, prováděny zásahy do elektrické či jakékoliv jiné instalace.
11. V pokojích není dovoleno používat vlastních elektrospotřebičů, kromě těch, které hostům slouží k jejich osobní hygieně, admin.práci či ze zdravotních důvodů. (laptop, tablet apod. jsou povoleny)
12. Rodiče batolat a děti jsou povinni zajistit dodržování čistoty a předcházet případnému poškození a nevratnému znečištění zařízení a vybavení penzionu dětmi. Vykonávají zodpovědný dohled nad dětmi a dbají zvýšené pozornosti při pohybu dětí ve venkovních prostorách areálu a v roubence penzionu.
13. Rodiče dětí jsou odpovědní za jednání a chování dětí v prostorách areálu penzionu, případná škoda je uplatněna z vratné kauce. Na dětském hřišti a při koupání v venkovního bazénu jsou rodiče-hosté vždy povinni zajistit zodpovědný a dostatečný dozor nad dětmi.
14. Hostům je při provozování krbu zakázána manipulace s otevřeným ohněm nebo vynášení hořících polen z prostoru ohniště krbu. Při grilování na venkovním grilu je nutný odstup 2m od hrany střechy směrem od domu. Ve venkovním grilu je zakázáno rozdělovat otevřený oheň!!! Venkovní gril je po použití potřeba důkladně vyčistit připravenými prostředky, v opačném případě je účtováno 300Kč za jeho vyčištění.
15. V případě vzniku požáru je každý povinen tento požár uhasit použitím instalovaných hasicích přístrojů a provést nutná opatření k zabránění jeho šíření, neprodleně ohlásit vznik požáru, resp. přivolat pomoc pohotovostních služeb dle požárních poplachových směrnic. Každý je povinen počínat si tak, aby nezavdal příčinu ke vzniku požáru.
16. Hosté jsou povinni dodržovat zákaz vstupu na pokoje a schodiště v lyžařské a sportovní obuvi. Vstup do obytných prostor objektu a na schodiště pouze v přezůvkách s gumovou podrážkou.
17. Hostům není dovoleno brát do obytných prostor lyže, sportovní nářadí a jiné předměty, pro jejichž úschovu je vyhrazeno místo v garáži roubenky.
18. Host je povinen při odchodu z objektu zhasnout světla, přesvědčit se, zda jsou zavřeny vodovodní uzávěry, dveře ohniště krbu, uzavřeny střešní okna, ostatní okna maximálně na ventilačku a uzamknout veškeré vchodové dveře a vstupy do objektu.
19. V případě vzniku škody či poruchy na zařízení penzionu je host povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit majiteli
20. Host je povinen chovat se interiéru a exteriéru penzionu tak, aby nevznikl požár a škoda na majetku.
21. V penzionu jsou instalována kouřová čidla, platí přísný zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm !
22. V prostorách sauny a vířivky není dovolena konzumace potravin, nápojů ve skle a užívání pro více jak 4 osoby.
23. V době od 22 hodin do 7 hodin se host chová tak, aby nerušil noční klid, je zákaz hlasitě reprodukovat hudby.
24. Ubytovatel neodpovídá za věci, které host do objektu penzionu vnesl a to i pokud byly uloženy na místě k tomu vyhrazeném. Dále neodpovídá za věci ponechané ve vozidlech ubytovaných hostů na parkovišti.
25. Psi a ostatní zvířata mohou být v penzionu umístěna jen po předchozí dohodě a splnění požadavků na pohyb a chování těchto zvířat. Platba za zvíře dle aktuálního ceníku. Po dohodě jsou povolena jen malá plemena.
26. Host je povinen seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě, že je poruší, má majitel penzionu právo sankce nebo odstoupení od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby i před uplynutím dohodnuté doby bez náhrady a ukončit hostův pobyt.

Zákazníkem ubytovaným v penzionu Annaberg jsou osoby starší 18 let, které si pobyt rezervovali dohodou s majitelem p.Nimmrichterem. Osoby mladší 15 let mohou užívat služby v doprovodu osoby starší 18 let. Osoby ve věku 15 - 18 let se souhlasem svého zákonného zástupce. Děti a osoby do 15let vždy s pobytem rodičů. Není možno ubytovat osoby trpící infekčními chorobami, podnapilé nebo nepřízpusobivé hosty.

Pojištění

V ceně ubytování není zahrnuto pojištění - hostům se doporučuje sjednat u vybraného pojišťovacího ústavu v ČR "Úrazové pojištění pro cesty a pobyt v tuzemsku i zahraničí včetně nákladů souvisejících se zrušením cesty" a pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě.

- Po ukončení pobytu je objednatel povinen poskytnuté prostory a příslušenství uvést do původního stavu.
- Objednavatel má povinnost umožnit ubytovateli vstup do objektu a všech jeho částí za účelem kontroly stavu, opravy nebo na základě jiných oprávněných důvodů. Dále je povinen umožnit ubytovateli provádění údržbových a servisních prací v areálu dle potřeby a po dohodě s objednatelem.

VIII.

Nakládání s osobními údaji hostů , GDPR

- Ubytovatel (f.Petr Nimmrichter - KONEX) zpracovává osobní údaje hostů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů.
- Za účelem administrace v rámci provozování, komunikace a evidence ubytovaných hostů v penzionu Roubenky Annaberg kde jsou zpracovávány tyto osobní údaje/kategorie osobních údajů: Jméno / příjmení / datum narození (všech hostů) a dále adresa bydliště / číslo občanského průkazu / telefonní mobilní číslo / e-mailová adresa (u vybraných hostů jako zástupců skupiny) a to na základě osobní informace od hosta dotazem nebo vyplněním příslušného rezervačního formuláře a ubytovací smlouvy hostem.
- Osobní údaje bude provozovatel penzionu zpracovávat jen manuálně v psané nebo digitální podobě a výhradně jen majitel penzionu p.Petr Nimmrichter a účetní společnosti pí. Barbora Mikulová.
- S osobními údaji hostů dále přichází do styku zaměstnanci Obecního úřadu Loučná nad Desnou při kontrole Ubytovací knihy, kde jsou osobní údaje evidovány psanou formou.
- Osobní údaje bude ubytovatel zpracovávat od rezervace do doby realizace ubytování dle dohodnutého termínu, poté budou data archivována po neomezenou dobu.
- Host má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných ubytovatelem, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování.
- Host má dále právo získat od ubytovatele osobní údaje, které se hosta týkají a jež subjekt údajů ubytovatel poskytl. Ubytovatel na základě žádosti hosta poskytne subjektu údajů údaje bez zbytečného odkladu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo je na žádost hosta poskytne jinému jednoznačně určenému správci. Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně.
- Domnívá-li se host, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
- Kontaktní údaje na ubytovatele : Petr Nimmrichter , tel. 777121043 , e-mail : petr@nimmrichter.cz

VIII.

Závěrečná ustanovení

- Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu této smlouvy.
- Smlouva byla uzavřena ze svobodné vůle obou smluvních stran, nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, což smluvní strany výslovně potvrzují, na důkaz toho připojují své podpisy.

V dne

.....
Ubytovatel

.....
Objednatel

STAVY MĚŘIDEL a OBJEDNANÝCH SLUŽEB

STAV PLYNOMĚRU (R+A)při nástupu na pobyt / m³ po ukončení spotř.

STAV ELEKTROMĚRU R při nástupu na pobyt /kWh po ukončení spotř.

STAV ELEKTROMĚRU A při nástupu na pobyt /kWh po ukončení spotř.

STAV ELEKTROMĚRU V při nástupu na pobyt /kWh po ukončení spotř.

STAV PALIVOVÉHO DŘEVA

VYDANÉ KLÍČE OSTATNÍ

.....

POBYTOVÁ TAXA

OSTATNÍ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Objednatel si objednal placené služby :

VÍŘIVKU : ANO / NE na pobyt za cenu 2.400 Kč

SAUNU : ANO / NE za cenu 120Kč/h

poč.stav počítadla : konec:

VYÚČTOVÁNÍ :

plyn.....elektr.....

dřevo..... obecní taxa

saunaostatní.....

součet

Úhrada vratné kauce ve výši Kč , objednatelem dne ubytovateli .

.....