

BEZPEČNOSTNÍ POKYNY A PODMÍNKY POBYTU V SOUVISLOSTI S COVID-19

Penzion Roubenky Annaberg , Kouty nad Desnou

Mimořádné podmínky platné od 1.4.2020 do odvolání

Pro všechny ubytované hosty a jejich děti, platí důrazné doporučení k zodpovědnému chování a jednání vedoucí k minimalizaci možnosti šíření viru v areálu penzionu. Apelujeme na zdravý rozum, zodpovědnost a slušnost všech hostů, aby přizpůsobili chování své a svých dětí s ohledem na snahu provozovatele minimalizovat rizika přenosu onemocnění COVID-19 nejen mezi hosty ale také na sebe, svou rodinu a zaměstnanců úklidu a správy penzionu.

Nově musí všichni hosté mít sebou k pobytu svoje vlastní lůžkoviny (povlečení na polštář a přikrývku a dále prostěradlo (nejlépe s gumou po obvodu), ručníky , osušky a kuchyňské utěrky. Lůžkoviny, ručníky a osušky musí být vyprané a čisté. Jako kompenzace bude poskytnuta sleva 50Kč/ obsazené lůžko a pobyt.

Ubytování budou jen ti hosté, kteří až do okamžiku nástupu na pobyt nevykazují žádné příznaky onemocnění (teplotu 37,5°C a více, nechutenství , ztrátu čichu, suchý kašel, dušnost, a celkovou slabost) nebo vědomě nebyli ve styku s nakaženou osobou, jsou v karanténě nebo čekají na výsledek testu. Všem hostům bude při nástupu na pobyt zodpovědnou osobou za skupinu hostů pro danou roubenku změřena teplota IR teploměrem, který ubytovatel poskytne. V případě zatajení uvedených skutečností nebo uvedených příznaků, nebude vrácena kauce a pobyt bude ukončen okamžitě při zjištění porušení nařízení všem hostům skupiny bez náhrady.

Pokud hosté budou opouštět areál penzionu, důrazně doporučujeme používat roušky nebo respirátor a vyvarovat se jednání, které by mohlo zhoršovat aktuální situaci v šíření nákazy virem. S ohledem na sousední skupinu s druhé roubenky, doporučujeme stejné opatření mezi objekty navzájem. Pokud budete realizovat nákup v samoobsluze obecní prodejny, žádáme vás o nákup maximálně dvou stejných osob pro celou skupinu hostů dle seznamu potravin sepsaného před nákupem. Při nákupu používejte roušku a jednorázové rukavice.

Provozovatel penzionu poskytne hostům jednorázové rukavice pro použití vybavení, které je ve společném užívání pro obě roubenky (bazén – manipulace se zastřešením , popelnice – víko , atd.) s cílem na maximální omezení šíření viru dotykem. Také bude k dispozici větší množství mýdla a zřízeno venkovní mytí rukou, které v průběhu dne používejte. Dále budou k dispozici jednorázové čistící ubrousky pro permanentní hygienu rukou a předmětů, kterých se hosté v roubence nejčastěji dotýkají (kliky , madla dvířek a lednice, mobilní telefony, ovladače na TV , tlačítka přístrojů , vypínače, vodovodní baterie, atd.), které doporučujeme ošetřovat několikrát denně. Dále bude v parovozu možnost venkovního mytí rukou v podobě mobilního umývadla, které prosím využívejte.

V případě, že se v průběhu pobytu vyskytnou u hosta příznaky obecně známé pro projev virového onemocnění COVID-19, má jakýkoliv člen skupiny hostů v dané roubence povinnost, co nejrychleji kontaktovat provozovatele penzionu a skutečnost mu oznámit.

Pro zahájení a ukončení pobytu platí nově pravidlo 1/1 , to znamená předání / převzetí a komunikace v průběhu pobytu, probíhá s jednou osobou ze skupiny, při dodržení komunikační vzdálenosti min 2m, která musí mít roušku nebo respirátor při osobním kontaktu s majitelem penzionu, kdykoliv po dobu pobytu. Až po vyřízení všech formalit při nástupu na pobyt je možná účast všech ostatních hostů v areálu. Díky tomu bude plánován důsledněji než doposud čas příjezdu, respektive nástupu na pobyt a jeho ukončení, který je potřeba dodržet.

Nově žádáme všechny hosty, aby provedli v den ukončení pobytu po sobě částečný úklid penzionu, především vytření a dezinfekci podlah a tvrdých povrchů(kuchyně,koupelny,stoly,lavice,kliky,madla,dálkové ovladače, vypínače,vodovodní baterie, tlačítkové ovladače přístrojů,atd.) čistícími prostředky připravenými ubytovatelem. Čas ukončení pobytu se díky tomu posouvá na 10.00hod (sobotu ráno, nebo dle individuální dohody). Jako kompenzace bude poskytnuta sleva 500Kč/za pobyt skupiny, při obsazení celé roubenky a řádném provedení úklidu. Žádáme hosty, aby náš požadavek na úklid dodržovali a nepodceňovali vzhledem ke zkrácení doby pro základní úklid prováděný provozovatelem o 1h a vynaložení většího úsilí na celkovou dezinfekci objektu pro další skupinu hostů.

V případě že se v průběhu do 10 dnů po ukončení pobytu vyskytnou u kteréhokoliv hosta ze skupiny příznaky obecně známé pro projev virového onemocnění COVID-19, má jakýkoliv člen skupiny hostů v dané roubence povinnost co nejrychleji kontaktovat provozovatele penzionu a skutečnost mu oznámit.

Děkuje za splnění našich mimořádných opatření a omezení v rámci pobytu u nás. Dodržováním těchto nařízení jste chránili nejenom sebe ale i své blízké, další skupinu hostů, která přijede po vás a také všechny kteří technicky zajišťují váš pobyt a spokojenou dovolenou.